

# Gizlilik ve İade Politikası ile Mesafeli Satış Sözleşmesi,

## 1. TARAFLAR

### 1.1. SATICI

Unvan:	ELEVATOR WORLD INC. MERKEZİ ABD İSTANBUL MRK.ŞB. VKN:3310528461)
Adres:	Küçükbakkalköy Mah. Selvili Sok. No:4/22 Ataşehir/İstanbul
Telefon:	0216 3484876
E-Posta:	info@brickeurasia.com

## 2. TANIMLAR

**ALICI/TÜKETİCİ:** Bir mal veya hizmeti ticari veya mesleki olmayan amaçlarla edinen, kullanan veya yararlanan Sözleşme'nin 1. maddesinde bilgileri yazılı gerçek kişiyi,

**BAKANLIK:** T.C. Ticaret Bakanlığı'nı,

**BASILİ BİLET:** Alıcı'nın talebi üzerine Satıcı tarafından önceden basılarak Alıcı'ya teslim edilen, Sözleşme'nin satım konusu olan, yer fişi niteliğinde olup mali değeri bulunmayan biletleri,

**DİJİTAL BİLET:** Alıcı'nın talebi üzerine Satıcı tarafından dijital ortamda oluşturularak, Alıcı'ya elektronik ortamda teslim edilen Sözleşme'nin satım konusu olan biletleri,

**ETKİNLİK:** Sözleşme'nin satım konusu olan biletlerin Alıcı'ya giriş/katılım hakkı sağladığı Brick Eurasia etkinliği

**ETKİNLİK ORGANİZATÖRÜ:** Elevator World Inc. Merkezi ABD İstanbul Mrk Şb.

**HİZMET:** Bir ücret veya menfaat karşılığında yapılan ya da yapılması taahhüt edilen etkinlik,

**KANUN:** 6502 s. Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'u,

**MEKÂN:** Etkinliğin gerçekleştiği salon, sahne, meydan ve bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü uygun alanı,

**SATIŞ PLATFORMU:** Satıcı'nın hali hazırdaki satış kanalları ve/veya daha sonra geliştireceği perakende, çağrı merkezi, internet, mobil uygulamalar ve benzeri tüm satış ve dağıtım kanallarından oluşan yatay organizasyonu,

**SATICI:** Elevator World Inc. Merkezi ABD İstanbul Mrk Şb.

**SİPARİŞ VEREN:** Bir mal veya hizmeti Satış Platformu üzerinden talep eden gerçek veya tüzel kişiyi,

**SÖZLEŞME:** Satıcı ve Alıcı arasında akdedilen işbu Sözleşme'yi,

**TARAFLAR:** Satıcı ve Alıcı'yı,

**TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ:** Telefon, çağrı merkezleri, otomatik arama makineleri, akıllı ses kaydedici sistemler, elektronik posta, kısa mesaj hizmeti gibi vasıtalar kullanılarak elektronik ortamda gerçekleştirilen ve ticari amaçlarla gönderilen veri, ses ve görüntü içerikli iletileri,

**YÖNETMELİK:** Mesafeli Satışlar Yönetmeliği'ni ifade eder.

### 3. KONU

**3.1.** İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi'nin (kısaca "**Sözleşme**") konusu, Satıcı'nın Satış Platformu vasıtasıyla, Alıcı'nın vereceği sipariş talebi üzerine, Sözleşme'nin 4. maddesi ile nitelikleri, adetleri ve satış fiyatı belirtilen Basılı veya Dijital Bilet'in (kısaca "**Bilet**" veya "**Biletler**") Alıcı'ya satımı ve teslimi ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun (kısaca "**Kanun**") ve 27.02.2015 yürürlük tarihli Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerinin düzenlenmesidir.

**3.2.** Satış Platformu'nda yer alan <https://brickeurasia.com/terms> Kullanım Koşulları, Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçasıdır. Alıcı, Sözleşme'yi kabul etmekle, Satış Platformu'nda bulunan Kullanım Koşulları hükümlerini de kabul etmiş sayılacaktır.

### 4. SÖZLEŞME KONUSU BİLETLER VE TESLİM ŞARTLARI

**4.1.** Sözleşmedeki satım konusu Bilet'in/ Bilet'lerin temel özelliklerini (türü, miktarı, adedi, hangi etkinlikle ilişkili olduğu, vb.) Satıcı'ya ait Satış Platformu üzerinden yayınlanır.

**4.2.** Listelenen ve Satış Platformunda ilan edilen fiyatlar, Bilet'in satış fiyatıdır. İlan edilen fiyatlar ve vaatler güncelleme yapılana ve değiştirilene kadar geçerlidir. Süreli olarak ilan edilen fiyatlar ise belirtilen süre sonuna kadar geçerlidir.

**4.3.** Satıcı, kendisinin belirleyeceği ve önceden duyuracağı tarih aralığı içeren dönemlerde yapacağı kampanyalarla, Satış Platformu'nun kendi belirleyeceği kısımlarında satılan birim bilet için hizmet bedeli (ve/veya diğer ek ücretler) almadan Alıcı'ya satış yapabilir.

**4.4.** Satıcı tarafından kampanya düzenlenmiş ise ilgili ürünün temel özellikleri, Alıcı tarafından kampanya süresince incelenebilir. Bu özellikler ve fiyatlar kampanya sona erme tarihine kadar geçerlidir.

**4.5.** Sözleşme konusu Bilet satın alma işleminin gerçekleşmesiyle birlikte, Alıcı'nın seçimine bağlı olarak Bilet, dijital ortamda düzenlenip Alıcı'ya dijital ortam araçlarıyla iletilir.

**4.6.** Alıcı'nın eksik veya yanlış girdiği bilgiler nedeniyle siparişi verilen Bilet'in Alıcı'ya zamanında teslim edilememesinden dolayı Satıcı sorumlu tutulamaz.

**4.7.** Alıcı, satın alacağı Bilet(ler)'e ilişkin ödemeyi Satış Platformu'nda gösterilen ödeme yöntemlerini kullanmak suretiyle kredi kartları, debit/troy kartlar veya Satıcı'nın çözüm ortağı olan üçüncü kişi ödeme hizmetleri sağlayıcıları tarafından sunulacak entegre sistemlere dahil olarak siparişinin tamamını veya bir kısmını ödeme hizmetleri sağlayıcılarının aracılık ettiği kredi/finans/banka kuruluşları aracılığı ile yapabilir. Böyle bir durumda Alıcı, yapılan işlemin, 6502 s. Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamında bir bağlı kredi olmadığını, bu yöntem ile Satıcı'dan bağımsız olarak gerçekleşen ödeme hizmetleri çeşitliliği ve harcama itirazı (chargeback) yahut yetkisiz/şüpheli işlemler yönünden Satıcı'nın işbu Sözleşme'deki yükümlülükleri dışında herhangi bir sorumluluğu olmadığını, Satıcı'yı, ödeme hizmetleri sağlayıcılarına karşı öne sürülecek taleplerinden ari tutacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **5. TARAFLARIN SÖZLEŞMESEL HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

### **Genel Hükümler**

**5.1.** Satış Platformu, yalnızca kişisel kullanımı amaçlar. Alıcı, Satış Platformu'ndan yalnızca kendisi ve ticari amaç gütmeksizin Etkinliğe birlikte katılacağı kişiler için her bir Etkinlik bakımından ayrıca belirlenebilecek limitlere uygun olarak işlem ve satın alma yapabilir. Satış Platformu'ndan satın alınan bilet ve diğer ürün ve hizmetlerin üçüncü kişilere satışı ya da herhangi bir şekilde tekrar ticarete konu edilmesi kesin olarak yasaktır. Yasal mercilerin bu anlamda Satıcı'dan talep edebileceği bilgi ve belgeler, Satıcı tarafından yasal merciler ile paylaşılabilir.

**5.2.** Bilet satın alındıktan sonra teslimatı için Ön Bilgilendirme Formu'nun elektronik ortamda teyit edilmesi şarttır. Herhangi bir nedenle Bilet satış bedelinin ödemesi Satıcı'ya ulaşmaz veya ödeme banka kayıtlarında iptal edilir ise, Satıcı, Bilet'in teslimi yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir.

**5.3.** Bilet, kredi kartıyla satın alınmaktaysa sipariş ve Bilet'in tesliminden sonra Alıcı'ya ait kredi kartının Alıcı'nın kusurundan kaynaklanmayan bir şekilde yetkisiz kişilerce haksız veya hukuka aykırı olarak kullanılması nedeni ile banka veya finans kuruluşun Bilet satış bedelini Satıcı'ya ödememesi

halinde, Alıcı kendisine teslim edilmiş olması kaydıyla Bilet'i 3 (üç) gün içinde Satıcı'ya iade etmek zorundadır. Bu takdirde teslimat giderleri de Alıcı'ya ait olacaktır.

### **Biletlerin Saklanması**

**5.4.** Satın alınan Bilet'in/Bilet'lerin kontrol ve muhafaza sorumluluğu Alıcı'ya aittir. Kaybolan, çalınan ya da herhangi bir şekilde silinmiş olan Bilet'ten ötürü Satıcı'nın sorumluluğu bulunmamaktadır.

### **Mekân ve Organizasyon Kuralları**

**5.5.** Bilet/Biletlerin satın alma şartları, ilgili mekân ve Etkinlik Organizatörü'nün kurallarına göre düzenlenmiştir. Bu kural ve düzenlemelerden herhangi birinin Alıcı tarafından ihlal edilmesi, diğer katılımcılara ya da Etkinliğin gerçekleştiği mekâna zarar verilmesi, diğer katılımcıların rahatsız olacağı yasak davranışlar (kamu güvenliği, kamu sağlığı dahil olmak üzere) sergilenmesi, hukuka aykırı ve/veya suç teşkil eylemlerde bulunulması durumunda, Etkinlik Organizatörü, Alıcı'yı mekân dışına çıkarma ya da mekâna almama hakkına sahiptir. Bu durumda Satıcı'nın bilet bedeli iadesi de dahil olmak üzere herhangi bir şekilde sorumluluğu söz konusu değildir.

**5.6.** Etkinlik mekânına giriş ve çıkışlar, Etkinlik Organizatörü'nün belirlediği kural ve düzenlemelere bağlı olarak yapılır. Alıcı'nın Etkinliğe geç kalması durumunda, yalnızca Etkinlik Organizatörü'nün belirlediği kural ve düzenlemelere bağlı olarak içeri girebilir. Bu kurallar etkinliğin ilerleyişine göre farklılık gösterebilir. Duyurulan kurallar gereği Etkinlik başladıktan sonra gelen katılımcı, etkinliğe girişe kabul edilmeyebilir. Bu durumda katılımcı bilet sahibinin bileti açığa alınmaz, başka tarihteki bir etkinlikle değiştirilmez, ücret iadesi yapılmaz. Geç kalan katılımcıların içeriye alınması yahut ücret iadesi konusunda Satıcı'nın hiçbir garantisi sorumluluğu mevcut değildir.

**5.7.** Fotoğraf makinesi, cep telefonu veya kayıt ekipmanlarının kullanımı, Etkinlik Organizatörü'nün belirlediği kural ve düzenlemelere bağlıdır. Bu nedenle fotoğraf makinesi veya diğer kayıt ekipmanlarının, lazer kalem ve cep telefonlarının Etkinlik Mekânına sokulması yasaklanabilir. Satıcı, Etkinlik mekânı ve çevresinden kaynaklı olarak sözleşme öncesi kusursuz sorumluluk da dahil olmak üzere Etkinlik katılımcılarının kişisel eşyalarının korunmasından ve gözetiminden sorumlu değildir.

**5.8.** Etkinlik Organizatörü, engellilere kılavuzluk eden köpekler haricinde, hayvanların Mekân'a sokulmasını yasaklayabilir.

**5.9.** Müşterilerin dışarıdan getirdiği yiyecek ve içeceklerin Mekân'a sokulmasını yasak olup bu tarz ihtiyaçlar etkinlik alanında giderilmelidir.

### **Etkinliğin İptali veya Gerçekleşme Tarihinin Ertelemesi**

**5.10.** Etkinlik, Etkinlik Organizatörü tarafından da çeşitli nedenlerden ötürü iptal edilebilir ya da ertelenebilir. Etkinliğin/Etkinliklerin iptali ya da ertelenmesi halinde izlenecek yol ve yöntemler ilgili Etkinlik sahibi yahut Etkinlik Organizatörü tarafından belirlenecektir. Bu halde Satıcı, Alıcı'nın bilgilendirilmesi için Etkinlik Organizatörü tarafından kendisine sağlanan bilgileri Satış Platformlarında yayınlar. Alıcı, yapılacak bildirim ve duyuruları takip etmekle yükümlüdür. Satıcı, yapılacak bildirim ve duyurulardan Alıcı'nın Etkinlik'ten önce bilgi sahibi olması için hiçbir taahhütte bulunmaz, garanti vermez, güvence temininde bulunmaz. Bu durum, hiçbir surette Sözleşme konusu satılan Bilet/Bilet'lerin yahut sunulan hizmetin ayıplı olduğunu göstermez.

**5.11.** Etkinliğin/Etkinliklerin iptali veya ertelenmesi durumlarında Alıcı, kendisine yapılacak bildirim üzerine belirlenen yeni tarihteki Etkinlik/Etkinliklere katılamayacağını Etkinlik Organizatörünün belirlediği kurallar ve verdiği süre içerisinde Satıcı'ya bildirmediği takdirde satın almış olduğu bilet, Etkinlik Organizatörünün belirlediği kurallar çerçevesinde iptal edilmez ve satış bedeli iade edilmez.

**5.12.** Etkinliğin iptali veya ertelenmesi durumlarında Etkinlik Organizatörü'nün iade koşulları konusunda getirilecek iade koşulları ve talimatları ile diğer tüm sınırlandırmalara uymak Alıcı'nın sorumluluğundadır. Bu koşullara uyulmaması halinde Bilet satış bedeli iadesi yapılmayabilir, bu kapsamda Satıcı hiçbir sorumluluk üstlenmez.

### **Mücbir Sebepler ve Bedel İadesi**

**5.13.** Satıcı, mücbir sebepler veya teslimatı engelleyen normalin üstünde hava muhalefeti, ulaşımın kesilmesi, sokağa çıkma kısıtlaması, toplumsal olaylar gibi olağanüstü durumlar nedeni ile Sözleşme konusu Bilet'i/Bilet'leri, süresi içinde teslim ve tedarik edemez ise durumu Alıcı'ya derhal bildirmekle yükümlüdür. Bu takdirde Alıcı, mümkün olması durumunda (i) siparişin iptal edilmesi, (ii) Sözleşme konusu Bilet'in/Bilet'lerin varsa kendisine önerilen daha ileri tarihli benzer bir etkinlik ile değiştirilmesi veya (iii) teslimat süresini engelleyici durumun ortadan kalkmasına kadar ertelenmesi şeklindeki sınırlı seçimlik haklarından birini kullanabilir.

Keza Alıcı da mücbir sebepler veya teslimatı engelleyen normalin üstünde hava muhalefeti, ulaşımın kesilmesi, sokağa çıkma kısıtlaması, toplumsal olaylar gibi olağanüstü durumlar nedeni ile Sözleşme konusu Bilet'i/Bilet'leri, süresi içinde teslim alamaz ise durumu Satıcı'ya derhal bildirmekle yükümlüdür. Bu takdirde Alıcı, mümkün olması durumunda (i) siparişin iptal edilmesi, (ii) Sözleşme konusu Bilet'in/Bilet'lerin varsa kendisine önerilen daha ileri tarihli benzer bir etkinlik ile değiştirilmesi veya (iii) teslimat süresini engelleyici durumun ortadan kalkmasına kadar ertelenmesi şeklindeki sınırlı seçimlik haklarından birini kullanabilir.

**5.14.** Alıcı, Bilet'in dijital ortamda ikame edilebilmesi durumunda söz konusu mücbir sebeplerin varlığı Etkinliğin sağlığını etkilemediği sürece Bilet'i bu şekilde teslim alacaktır.

### **Kişisel Verilerin Korunması**

**5.15.** Satıcı, Sözleşme kapsamında Alıcı'ya yahut üçüncü kişilere ilişkin elde edilen kişisel verilerin saklanmasından ve güvenliğinden sorumludur. Taraflardan her biri, Sözleşme kapsamında diğer tarafça kendisiyle paylaşılacak olan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve ilgili mevzuat uyarınca "kişisel veri" olarak tanımlanan her türlü verilere ilişkin KVKK ve ilgili mevzuatta yer alan tüm yasal gereklilikleri yerine getireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**5.16.** Satıcı, veri sorumlusu olarak Aydınlatma Metni ile açıkça bilgi sunulduğu üzere elde ettiği kişisel verileri, (özel nitelikli kişisel veriler de dahil) kişisel verilerin işlenmesi politikasına uygun olarak, T.C. Anayasası, KVKK ve kişisel verilere ilişkin diğer yerel mevzuat, 108 sayılı Avrupa Konseyi Sözleşmesi, Avrupa Veri Koruma Tüzüğü(GDPR) hükümleri ve bu alandaki diğer uluslararası standartlara bağlı şekilde işler, aktarır, resmi merciler ile paylaşır, Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası 'na bağlı olarak saklar ve imha eder.

**5.17.** Elde edilen hangi kişisel verilerin, nasıl ve hangi hukuki amaçlarla işlendiği, hangi sürelerle saklandığı, kimlere hangi hukuki amaçlarla aktarıldığı, veri sahibinin hakları ve taleplerini veri sorumlusuna nasıl ileteceği, ne kadar sürede cevaplanacağı vb. bilgilerin tamamı için Alıcı, Aydınlatma Metni'ne uygun olarak bilgilendirilmiş olduğunu, bu bilgilere istediği an erişebileceğini kabul ve beyan eder.

### **6. CAYMA HAKKI**

Sözleşme kapsamında tüm Bilet satışları kural olarak kesin olduğundan, Alıcı'nın cayma hakkı bulunmamakta olup, Alıcı, satın almış olduğu biletleri,

Kanun veya Yönetmelik'ten kaynaklı cayma hakkına dayanarak iade edemez, satış bedelinin iadesini talep edemez. Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanunu'nun 48.maddesinin 7.fıkrasının atıfta bulunduğu Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15 (g) maddesi uyarınca satın alınan biletlere ilişkin Alıcı'nın cayma hakkı bulunmamaktadır Alıcı, işbu Ön Bilgilendirme Formu ile cayma hakkına ilişkin tam ve doğru olarak aydınlatıldığını, anladığını ve ona göre işlem yaptığını ayrıca kesin olarak teyit eder.

## **7. DELİLLER**

Alıcı, Sözleşme'den kaynaklanan veya bu sözleşmeyle ilişkili tüm uyuşmazlıklarda Satıcı'nın defter ve kayıtlarının, e-posta yazışmalarının, Sözleşme ve ayrılmaz parçalarının, kendi veri tabanında ve sunucularında tuttuğu elektronik bilgilerin, bilgisayar kayıtlarının, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini, bu maddenin Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **8. TEBLİGAT ADRESİ**

Tarafların Sözleşme'de yazılı adresleri tebligat adresleri olup, taraflar adres değişikliklerini karşı tarafa Noter kanalı ile bildirmediği takdirde tarafların bu Sözleşme'de yazılı adreslerine yapılacak yazılı tebligatlar geçerli olacaktır.

## **9. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ**

Bu Sözleşme'den kaynaklanan veya bu sözleşmeyle ilişkili olan tüm uyuşmazlıklar, Türk Hukuku uygulanarak, münhasır yetkili kılınan İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri ile parasal sınıra bağlı olarak İl ve İlçe Tüketici Hakem Heyetlerince nihai olarak çözümlenir.

## **10. DİĞER HÜKÜMLER**

**10.1.** Satıcı'ya ait Satış Platformu ve hizmet sunulan diğer alanlarda yer alan her türlü bilgi, yazılım, içerik, tasarım, sunum, çizim, görsel, işitsel kayıtlar ile bunların düzenlenmesi, revizyonu ve kısmen/tamamen kullanım şekli ve sunumu konusunda; üçüncü şahıslara ait olanlar hariç; 5846 s. Kanun'dan kaynaklı eser sahibinin tüm ekonomik ve manevi hakları ile 6769 s. Kanun gereği fikri-sınai mülkiyet hakları, Satıcı'ya aittir. Bu gayri maddi hakları ihlal edecek şekilde sayılan ürünler izinsiz bir biçimde tamamen veya kısmen kopyalanamaz, umuma iletilemez, çoğaltılamaz, kullanılamaz, işlenemez.

**10.2.** Alıcı, Satıcı'nın unvanını ve iletişim bilgilerini, Satış Platformu'nda sunulan Sözleşme konusu Bilet'in/Bilet'lerin temel niteliklerini, KDV ve diğer her türlü ek bedel ile Türk Lirası cinsinden satış bedelini, teslimat şartlarını, ödeme şeklini, Etkinlik ve Mekân'a ilişkin farklılaşabilecek kuralların olabileceğini, cayma hakkının kullanılmayacağını ve uyuşmazlık halinde başvurabileceği hukuki yolları doğru ve eksiksiz olarak okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda Bilet satışının gerçekleşmesine dair Ön Bilgilendirme Formu'nda da yer alan Sözleşmenin akdinden önce, Satıcı tarafından kendisine verilmesi gereken şartlara onay verdiğini beyan eder.

**10.3.** 10 (on) ana maddeden ibaret bu Sözleşme, Taraf'larca okunarak, işlem tarihinde, Alıcı tarafından elektronik ortamda onaylanmak suretiyle akdedilmiş ve yürürlüğe girmiştir. Sözleşmenin bir nüshası Alıcı'nın üyelik hesabında mevcuttur ve talep edilmesi halinde ayrıca e-posta ile de gönderilebilecektir.

*[Sözleşme metni, sözleşmenin kurulmasından sonra, Satıcı tarafından saklanmakta olup, bu sözleşmeye, revize tarihleri itibariyle sitemizin Mesafeli Satış Sözleşmesi bölümünden daima erişebilirsiniz. Dilerseniz, sözleşmenin çıktısını almak suretiyle, fiziki kopyasına da kolayca erişebilirsiniz]*

**Satıcı:** ELEVATOR WORLD INC. MERKEZİ ABD ISTANBUL MRK.ŞB. (VKN:3310528461)

**Güncellenme Tarihi: 09/02/2026**